

Negatives Feedback nach der 4 W - Methode

- **Wahrnehmung**
(„Was habe ich gesehen, gehört, beobachtet?“)
- **Wirkung**
(„Wie hat das beobachtete Verhalten auf mich gewirkt?“; „Welche Reaktion hat es bei mir ausgelöst?“)
- **Wunsch**
(transparente Beschreibung der Erwartung)
- **W-Frage**
(„Ich frage interessiert weiter und gebe damit das Wort an den Gesprächspartner“)
- **Wertschätzung**
(Eine wertschätzende Grundhaltung ist notwendige Voraussetzung für ein Feedback)